

Wir sind zertifiziert!



Die CardioPraxis Staufen hat Ihr Qualitätsmanagementsystem QEP (Qualität und Entwicklung in Praxen®) erfolgreich durch die DEKRA Certification GmbH visitieren und zertifizieren lassen. Es wurden insgesamt 253 Kernziele geprüft von denen 253 von der CardioPraxis Staufen erfüllt wurden.

Was heißt das konkret für Sie?

Datenschutz

Unsere Regelungen zum Datenschutz sowie unsere technische Ausstattung schützen Ihre persönlichen und medizinischen Daten vor unbefugtem Zugriff. Die Herausgabe von Unterlagen geschieht nur mit Ihrer Zustimmung.

Hygiene

Unsere Regelungen und Maßnahmen zur Hygiene in der Praxis sind überprüft und entsprechen den aktuellen gesetzlichen Empfehlungen.

Mitarbeiterqualifikation

Wir bilden wir uns kontinuierlich weiter. Alle medizinischen Behandlungen werden nur von ausgebildeten und eingewiesenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durchgeführt.

Medizinprodukte und Gerätemanagement

Unsere medizinischen und elektronischen Geräte werden in gesetzlich vorgeschriebenen Intervallen überprüft und auf ihre einwandfreie Funktion getestet.

Notfallmanagement

Wir schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig im Umgang mit Notfallsituationen. Somit können wir in akuten Situationen schnell und richtig handeln.

Patientenbefragung und Beschwerdemanagement

Ihre Meinung ist uns wichtig! Daher führen wir regelmäßige Patientenbefragungen durch. Zudem haben wir ein praxisspezifisches Beschwerde- und Lobmanagement in der Praxis implementiert.

Fehlermanagement

Fehler passieren jedem! Wir haben ein praxisspezifisches System entwickelt um Fehler und deren Ursachen konsequent entgegenzuwirken und zu verhindern.

Prozessmanagement

Unsere Behandlungsabläufe und Prozesse sind optimal organisiert und standardisiert. So sorgen wir für eine gleichbleibende Qualität der Behandlung und schonen gleichzeitig Ressourcen im Gesundheitssektor.

Qualitätsmanagement

Wir wollen uns ständig verbessern. Dafür haben wir uns ein Leitbild erarbeitet und setzen uns regelmäßig neue Ziele zur Verbesserung der Qualität. Die Zielerreichung überprüfen wir durch regelmäßige interne und externe Visitationen.